

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Декан факультета экономики

 В.С. Отто

«30» августа 2019 г

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Менеджмент

Уровень основной профессиональной образовательной программы

бакалавриат

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

Форма обучения заочная

Сроки освоения ОПОП нормативный - 4 года 6 мес.

Факультет экономики

Кафедра национальной экономики и регионального развития

Рязань, 2019

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины «Менеджмент» являются формирование компетенций ФГОС ВО, теоретических знаний о методах, способах и приемах эффективного управления и развития у студентов базовых управленческих навыков.

### **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

- 2.1. Учебная дисциплина «Менеджмент» относится к дисциплинам базовой части Блока1.
- 2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:
  - право;
  - микроэкономика;
  - макроэкономика
- 2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:
  - маркетинг.

2.4 Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОПК-4	способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<i>Знать:</i> - основные понятия, термины, методы и модели принятия организационно-управленческих решений; - критерии оценки эффективности принятого решения.	<i>Уметь:</i> - предлагать организационно-управленческие решения, соответствующие различным управленческим ситуациям и готов нести за них ответственность; - выявлять альтернативные варианты решений, оценивать их с позиции соответствия определенным критериям и ограничениям данной ситуации; - учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие.	<i>Владеть:</i> - навыками принятия организационно-управленческих решений и их оценки; - навыками систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Менеджмент	
Цель дисциплины формирование компетенций ФГОС ВО, теоретических знаний о методах, способах и приемах эффективного управления и развитие у студентов базовых управленческих навыков.	
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие	

ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА	Общепрофессиональные компетенции:			
Индекс	Формулировка	Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ОПК-4	Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия, термины, методы и модели принятия организационно-управленческих решений;</li> <li>- критерии оценки эффективности принятого решения.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предлагать организационно-управленческие решения, соответствующие различным управленческим ситуациям и готов нести за них ответственность;</li> <li>- выявлять альтернативные варианты решений, оценивать их с позиции соответствия определенным критериям и ограничениям данной ситуации;</li> <li>- учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками принятия организационно-управленческих решений и их оценки;</li> <li>- навыками систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений</li> </ul>	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	Контрольная работа. Экзамен	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> Способен предлагать организационно – управленческие решения, способен к оценке имеющихся вариантов управленческих решений,</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Способен выявлять различные альтернативные варианты организационно – управленческих решений, сопоставлять их с позиции рисков, выгод, возможностей, оценивать их, а также готов нести за них ответственность</p>

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		2л	3з
		Часов	Часов
1	2	3	4
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
В том числе:			
Лекции (Л)	8	6	2
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	6	6	-
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>157</b>	<b>132</b>	<b>25</b>
В том числе			
<i>СРС в семестре:</i>			
Курсовая работа	КП		
	КР		
Другие виды СРС:			
Чтение текста учебника	36	32	4
Работа с ресурсами интернета	32	28	4
Чтение дополнительной литературы	34	30	4
Решение профессиональных задач	25	23	2
Подготовка контрольной работы	30	19	11
<i>СРС в период сессии</i>			
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З),		
	экзамен (Э)	<b>9</b>	<b>9</b>
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	<b>180</b>	<b>144</b>
	зач. ед.	<b>5</b>	<b>4</b>
		<b>36</b>	<b>1</b>

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
2л,3з	1	Основы управления организацией	Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Менеджмент в системе понятий рыночной экономики. Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения менеджмента. Школы менеджмента. Интеграционные процессы в менеджменте. Организация как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации. Процессы менеджмента: целеполагание и оценка ситуации Ресурсы, качество и эффективность управления
	2	Система менеджмента: функции, методы и организационная структура	Средства и методы управления. Планирование. Организация как функция управления. Мотивация как функция управления. Контроль как функция управления.
	3	Управление организационными процессами	Коммуникации в менеджменте. Система информационного обеспечения управления. Принятие управленческих решений в организации. Власть, лидерство и партнерство в управлении. Личность менеджера. Групповая динамика в организации Формальное и неформальное управление. Разрешение конфликтов. Стрессы в организации
	4	Функциональные области менеджмента	Управление инновациями и рисками в организации. Инновационный потенциал менеджмента. Экономика и социология управления персоналом. Формирование человеческого капитала

## 2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестрам)
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2л,3з	1	Основы управления организацией	2	-	1	39	42	
	2	Система менеджмента: функции, методы и организационная структура	2	-	1	41	44	
	3	Управление организационными процессами	2	-	2	34	38	
	4	Функциональные области менеджмента	2	-	2	43	47	
		<b>Разделы 1-4</b>	<b>8</b>		<b>6</b>	<b>157</b>	<b>171</b>	
3з		<b>Промежуточная аттестация</b>					<b>9</b>	<b>экзамен</b>
		<b>ВСЕГО</b>					<b>180</b>	

**2.3. Лабораторный практикум планом не предусмотрен**

**2.4. Курсовая работа планом не предусмотрена.**

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА 3.1.

#### 3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
2л,3з	1.	Основы управления организацией	Чтение текста учебника	9
			Работа с ресурсами интернета	7
			Чтение дополнительной литературы	8
			Решение профессиональных задач	8
			Подготовка контрольной работы	7
2л,3з	2.	Система менеджмента: функции, методы и организационная структура	Чтение текста учебника	9
			Работа с ресурсами интернета	7
			Чтение дополнительной литературы	8
			Решение профессиональных задач	9
			Подготовка контрольной работы	8
2л,3з	3.	Управление организационными процессами	Чтение текста учебника	9
			Работа с ресурсами интернета	9
			Чтение дополнительной литературы	9
			Подготовка контрольной работы	7
2л,3з	4.	Функциональные области менеджмента	Чтение текста учебника	9
			Работа с ресурсами интернета	9
			Чтение дополнительной литературы	9
			Решение профессиональных задач	8
			Подготовка контрольной работы	8
ИТОГО				157

#### 3.2 График работы студента (заполняется для очной формы обучения)

#### 3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для эффективной организации самостоятельной работы студентов и повышения качества обучения рекомендуется руководствоваться следующими учебно-методическими материалами, имеющимися на кафедре национальной экономики и регионального развития и на официальном сайте:

1. Мартишина Н.В. Электронный образовательный ресурс «Самостоятельная работа студентов»: свидетельство о регистрации ресурса № 20418 / Мартишина Н.В., Еремкина О.В.; Ряз. гос. ун-т им. С.А. Есенина. – Дата регистрации 21.10.2014. – Объем 196 Мб (200704 Кб).

2. Мишакова Н. А., Истомина Т. И., Енькова М. О. Организация самостоятельной работы студентов: методические рекомендации для преподавателей / Н. А. Мишакова, Т. И. Истомина, М. О. Енькова; Редакционно-методический центр РГУ имени С. А. Есенина. - Рязань, 2014. – 40 с.



#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Зарецкий, А.Д. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / А. Д. Зарецкий, Т. Е. Иванова. - КноРус, 2016. - 272 с. - Режим доступа: <a href="https://www.book.ru/book/916813">https://www.book.ru/book/916813</a> (дата обращения: 20.08.2019).	1-4	2з,3л	ЭБС	
2.	Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для прикладного бакалавриата / А. Л. Гапоненко [и др.]; под общ. ред. А. Л. Гапоненко. - М.: Юрайт, 2017. - 398 с. - Режим доступа: <a href="https://www.biblio-online.ru/book/1E3DEA6A-69B6-49BE-8465-9E0758351292">https://www.biblio-online.ru/book/1E3DEA6A-69B6-49BE-8465-9E0758351292</a> (дата обращения: 20.08.2019).	1-4	2з,3л	ЭБС	

##### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Коротков, Э. М. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Э. М. Коротков. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 684 с. - Режим доступа: <a href="https://www.biblio-online.ru/book/235F3788-E8BE-4D59-8E92-0E3F5E5A1F04">https://www.biblio-online.ru/book/235F3788-E8BE-4D59-8E92-0E3F5E5A1F04</a> (дата обращения: 20.08.2019).	1-4	2з,3л	ЭБС	
2.	Петров, А. Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 1. : учебник для академического бакалавриата / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 349 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02082-3. — С. 14 — 105 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/434647/p.14-105">https://www.biblio-online.ru/bcode/434647/p.14-105</a> (дата обращения: 20.08.2019)	1-4	2з,3л	ЭБС	

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 20.08.2019).
2. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 20.08.2019).
3. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань, [1990 - ]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 20.08.2019).
4. Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.08.2019).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 20.08.2019).
2. Кадровый менеджмент [Электронный ресурс]: портал. – Режим доступа: <http://hrm.ru/>, свободный (дата обращения: 20.08.2019).
3. Экономика и управление на предприятиях [Электронный ресурс]: научно-образовательный портал. – Режим доступа: <http://eup.ru/>, свободный (дата обращения: 20.08.2019).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: Стандартно оборудованные лекционные аудитории и аудитории для проведения практических занятий.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: Видеопроектор, ноутбук или стационарный компьютер, переносной или стационарный экран. В аудиториях должны быть установлены средства LibreOffice или аналогичные.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ *(Заполняется только для ФГОС ВПО)*

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «Менеджмент»

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические вопросы управления и практические примеры реализации методов, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания бакалавров по рассмотренным на лекциях вопросам, развиваются навыки принятия управленческих решений.

При подготовке к практическим занятиям бакалавр должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;

– подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

#### 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.

1. Консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных занятий

#### 10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Операционная система Windows Professional 7 (Подписка Dream Spark договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.);

Офисное приложение LibreOffice (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone Image Viewer (свободно распространяемое ПО);

PDFридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков ImageBurn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVu Browser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

## Приложение 1

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

обучающихся по дисциплине «Менеджмент»

#### *Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Менеджмент»*

#### *для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Основы управления организацией	ОПК-4	экзамен
2.	Система менеджмента: функции, методы и организационная структура	ОПК-4	
3.	Управление организационными процессами	ОПК-4	
4.	Функциональные области менеджмента	ОПК-4	

### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
<b>ОПК-4</b>	способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<b>Знать</b>	
		основные понятия, термины, методы и модели принятия организационно-управленческих решений	<b>ОПК4 31</b>
		критерии оценки эффективности принятого решения	<b>ОПК4 32</b>
		<b>Уметь</b>	
		предлагать организационно-управленческие решения, соответствующие различным управленческим ситуациям и готов нести за них ответственность	<b>ОПК4 У1</b>
		выявлять альтернативные варианты решений, оценивать их с позиции соответствия определенным критериям и ограничениям данной ситуации	<b>ОПК4 У2</b>
		учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие.	<b>ОПК 4 У3</b>
		<b>Владеть</b>	
		навыками принятия организационно-управленческих решений и их оценки	<b>ОПК4 В1</b>
навыками систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений	<b>ОПК4 В2</b>		

## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1	Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Менеджмент как наука, практика, искусство. Эволюция менеджмента.	ОПК4 31, 32, У1
2	Менеджмент и экономика. Экономические основы управления. Собственность и управление.	ОПК4 31, 32
3	Зарубежный опыт управления. Особенности российского менеджмента	ОПК4 31, 32, У1
4	Научная школа управления: вклад в практику управления	ОПК4 31, 32
6	Административная школа управления вклад в практику управления: вклад в практику управления	ОПК4 31, 32
7	Школа человеческих отношений. Поведенческое (психологическое) направление в теории менеджмента.	ОПК4 31, 32
8	Системный и ситуационный подход к управлению	ОПК4 31, 32, У1
9	Организация как объект управления. Признаки и виды организаций. Интеграционные процессы в менеджмент	ОПК4 31, 32, У1
10	Факторы внутренней среды организации. SWOT-анализ.	ОПК4 31, 32, У1, У2
11	Факторы микросреды организации (факторы прямого действия).	ОПК4 31, 32, У1
12	Факторы макросреды организации (факторы косвенного действия).	ОПК4 31, 32, У1
13	Сущность и виды организационных структур (линейная, функциональная, дивизиональная и пр.), их роль в деятельности организации.	ОПК4 31, 32, У1
14	Процессы управления: целеполагание и оценка ситуации. Миссия и цели организации. Ключевые требования к целям организации.	ОПК4 31, 32, У1, У2
15	Организационная культура и ее влияние на экономическое положение фирмы. Формальное и неформальное управление.	ОПК4 31, 32, У1, У2
16	Коммуникации: понятие, виды, процесс. Система информационного обеспечения управления.	ОПК4 31, 32, У1, У2
17	Барьеры коммуникации и управление коммуникациями.	ОПК4 31, 32, У1, У2
18	Понятие и виды решений в организации. Принятие управленческих решений: этапы, проблемы, процедура.	ОПК4 31, 32, У1, У2
19	Власть и ее виды в управлении. Баланс власти. Власть и партнерство.	ОПК4 31, 32, У1, У2
20	Основные подходы к эффективному лидерству. Личностный подход. Лидерство и стили управления. Типы лидеров. Управленческая решетка.	ОПК4 31, 32, У1, У2
21	Система менеджмента. Основные функции управления: общая характеристика	ОПК4 31, 32, У1, У2
22	Механизмы менеджмента: средства и методы управления.	ОПК4 31, 32, У1, У2

23	Планирование как функция управления. Задачи планирования. Виды планов.	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
24	Организация как функция управления. Делегирование полномочий в менеджменте.	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
25	Мотивация как функция управления. Способы вознаграждения работника организацией.	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
26	Содержательные теории мотивации, их использование в практике управления.	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
27	Процессуальные теории мотивации, их использование в практике управления.	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
28	Контроль как функция менеджмента. Значение и виды контроля. Требования к эффективному контролю в организации.	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
29	Управление стрессами в организации	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
	Управление нововведениями (переменами) в организации. Инновационный потенциал менеджмента.	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
30	Руководитель в системе управления. Личность менеджера. Типы и основные роли руководителей в организации.	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
31	Групповая динамика. Факторы, влияющие на эффективность группы.	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
32	Управление конфликтами в организации: основные стратегии и стили разрешения конфликтов. Природа, виды и источники конфликтов.	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
33	Понятие и виды рисков в организации. Зоны риска. Управление рисками в организации. Методы предупреждения и ограничения риска.	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
34	Ресурсы, качество и эффективность управления: основные показатели. Профессионализация менеджмента	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
35	Экономика и социология управления персоналом. Персонал организации как объект управления	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
36	Человек в организации. Формирование человеческого капитала. Модель ожиданий. Организация приема на работу. Адаптация.	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
37	Диверсификация менеджмента: типология и выбор альтернатив эффективного управления	<b>ОПК4 31, 32, У1, У2</b>
38	Анализ внутренней среды организации (на примере конкретной организации)	<b>ОПК4 В1, В2</b>
39	Анализ микросреды организации (на примере конкретной организации).	<b>ОПК4 В1, В2</b>
40	Анализ макросреды организации (на примере конкретной организации)	<b>ОПК4 В1, В2</b>
41	Разработка SWOT-анализа (на примере конкретной организации).	<b>ОПК4 В1, В2</b>
42	Анализ организационной культуры (на примере конкретной организации).	<b>ОПК4 В1, В2</b>
43	Разработка модели принятия рационального решения (на примере конкретной организации).	<b>ОПК4 В1, В2</b>
44	Анализ системы мотивации (на примере конкретной организации).	<b>ОПК4 В1, В2</b>
45	Разработка модели конфликта как процесса (на примере конкретной организации).	<b>ОПК4 В1, В2</b>

46	Анализ системы управления персоналом (на примере конкретной организации) и разработка рекомендаций по ее совершенствованию.	<b>ОПК4 В1, В2</b>
47	Анализ факторов риска (на примере конкретной организации) и разработка мер риск-менеджмента.	<b>ОПК4 В1, В2</b>
48	Анализ системы управления региональным предприятием (на примере конкретной организации).	<b>ОПК4 В1, В2</b>
49	Анализ системы контроля на примере конкретной организации.	<b>ОПК4 В1, В2</b>
50	Анализ системы планирования на примере конкретного предприятия.	<b>ОПК4 В1, В2</b>

### ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по шкале «отлично» - «неудовлетворительно».

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «**Менеджмент**» (Таблица 2.5 рабочей программы учебной дисциплины).

**«Отлично» (5) / «зачтено»** – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

**«Хорошо» (4) / «зачтено»** - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

**«Удовлетворительно» (3) / «зачтено»** - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

**«Неудовлетворительно» (2) / «не зачтено»** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

## **Тематика контрольных работ по дисциплине «Менеджмент» для студентов заочного отделения**

### Вариант 1.

1. Ранние школы управленческой мысли (научная, административная): оценка вклада в теорию управления.
2. Конкретная ситуация. Предприятие нуждается в опытном экономисте. Руководитель рассматривает разные кандидатуры на эту должность. Кого из претендентов примут на работу? Используя модель рационального решения, опишите процесс его принятия

### Вариант 2.

1. Понятие организационной структуры: значение и виды.
2. Сделайте краткий анализ внешних факторов прямого действия (на примере конкретной организации).

### Вариант 3.

1. Понятие и виды рисков в организации.
2. Сделайте краткий анализ внешних факторов косвенного действия (на примере конкретной организации). Определите основные характеристики среды (степень сложности, подвижности, неопределенности).

### Вариант 4.

1. Контроль как функция управления. Значение и виды контроля
2. В чем суть понятия «миссия организации»? Попробуйте сформулировать миссию одной из ниже перечисленных организаций. (Строительная фирма. Медицинский центр. Рекламное агентство. Мебельная фабрика. Салон красоты. Другая организация). Как миссия организации соотносится с ее целями?

### Вариант 5.

1. Управление коммуникациями в организации
2. Опишите основные направления управления персоналом на примере конкретной организации. Сделайте оценку их эффективности.

### Вариант 6.

1. Социальная ответственность менеджмента: современные подходы
2. Конкретная ситуация. Успешно работающая строительная компания должна принять решение о направлениях инвестирования. Используя модель рационального решения, опишите процесс его принятия.

### Вариант 7.

1. Основные аспекты управления персоналом организации
2. На примере одной из ниже перечисленных компаний покажите, какие виды риска наиболее характерны для этого вида бизнеса. Что бы Вы предложили для его минимизации? ( Строительная фирма. Компания по грузовым перевозкам. Страховая компания. Банк. Можно взять любую другую организацию).



### Вариант 8.

1. Мотивация деятельности человека в организации: понятие и основные инструменты.
2. Попробуйте описать известный Вам конфликт в организации посредством упрощенной модели управления конфликтом

### Вариант 9.

1. Управление рисками в организации.
2. Перечислите основные знания и умения, которыми, на Ваш взгляд, должен располагать любой менеджер независимо от сферы деятельности. Попробуйте описать с этих позиций известного Вам руководителя.

### Вариант 10.

1. Формирование целей организации. Роль целеполагания в менеджменте
2. Какие рекомендации содержательных теорий мотивации следует учитывать любому управленцу, принимающему решения в области вознаграждения и стимулирования?

### Вариант 11.

1. Понятие и виды коммуникаций в организации. Барьеры коммуникации.
2. Опишите 3-4 роли руководителя на конкретном примере.

### Вариант 12.

1. Управленческие решения: значение, виды, процедура принятия.
2. На основе изучения внутренней и внешней среды конкретной организации проведите ее SWOT-анализ.

### Вариант 13.

1. Власть и ее виды в теории и практике менеджмента. Баланс власти.
2. Опишите организационную структуру (структуру управления) конкретной организации. Сделайте необходимые комментарии.

### Вариант 14.

1. Организационная культура и ее роль в жизнедеятельности предприятия
2. Конкретная ситуация. Предприятие получило достаточно высокую прибыль, по поводу дальнейшего распределения которой у руководства нет единого мнения. Выдвигается несколько предложений, таких как:
  - начать разработку новых товаров
  - создать стабилизационного фонда
  - премировать наиболее отличившихся сотрудников
  - приобрести пакет акций компаний, не связанных с профилем предприятиядр.

Как выбрать наиболее предпочтительный вариант? Что бы Вы порекомендовали фирме? (Используйте модель принятия рационального решения).

#### Вариант 15.

1. Делегирование полномочий в управлении.
2. Опишите изменения (нововведения), происходящие в конкретной организации в последнее время, прокомментируйте их. Почему в любой организации неизбежны перемены? В чем заключается трудность управления переменами (инновациями)?

#### Вариант 16.

1. Управление конфликтами в организации.
2. Какие рекомендации процессуальных теорий мотивации следует учитывать любому управленцу, принимающему решения в этой области ?

#### Вариант 17.

1. Планирование как функция управления.
2. Опишите систему вознаграждения на примере конкретной организации, оцените ее сильные и слабые места.

#### Вариант 18.

1. Организация как функция управления.
2. Опишите систему контроля на примере конкретной организации, оцените ее сильные и слабые места.

#### Вариант 19.

1. Основные концепции лидерства в менеджменте. Стили управления.
2. Опишите систему планирования на примере конкретной организации.

#### Вариант 20.

1. Современные теории менеджмента и их влияние на практику управления.

Конкретная ситуация. Руководство компании должно принять решение о проведении сокращения численности сотрудников. Используя модель рационального решения, опишите процесс его принятия.

Оценка	Критерии
зачтено	полное раскрытие темы; указание точных названий и определений; правильная формулировка понятий и категорий; приведение формул; безошибочное выполнение практических заданий, задач, упражнений и др.
зачтено	недостаточно полное раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий, формулах, кардинально не меняющих суть изложения; выполнение практических заданий, задач, у с минимальным количеством ошибок
зачтено	отражение лишь общего направления изложения содержания темы; наличие достаточного количества несущественных или двух – трех существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах; наличие грамматических и

	стилистических ошибок и др., выполнение практических заданий с большим количеством ошибок (но не более 50% от общего объема заданий)
незачтено	нераскрытое содержание темы, раздела, вопроса учебной дисциплины; большое количество существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок; отсутствие навыков выполнения практических заданий, задач, упражнений